



POLÍTICA DA QUALIDADE

Desde a sua criação, a **AGS Records Management** tem sido capaz de oferecer soluções inovadoras e eficientes para clientes que procuram melhorar a gestão do seu arquivo.

Numa estrutura de melhoria contínua de desempenho, pretendemos apoiar os nossos clientes nas suas necessidades através do controlo completo das nossas actividades e posicionamento estratégico de mercado.

Assim, a nossa abordagem de Qualidade é crucial e a gestão da **AGS Records Management** está empenhada em fornecer os recursos e meios necessários para atingir os seguintes objectivos:

- Garantir a satisfação dos nossos clientes.
- Implementar uma abordagem de qualidade equilibrada, que compare ou exceda os padrões internacionais.
- Padronizar e otimizar métodos de trabalho, a fim de fornecer serviços superiores.
- Melhorar permanentemente as capacidades dos nossos colaboradores.
- Garantir parcerias que se destaquem pelo benefício mútuo e pela cooperação tanto com fornecedores como com outras partes interessadas

Com a implementação do Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com o referencial normativo NP EN ISO 9001:2015, a **AGS Records Management** compromete-se a cumprir os requisitos legais, normativos, do próprio Sistema de Gestão, bem como de outros que a organização subscreva e a realizar um acompanhamento contínuo ao Sistema de Gestão da Qualidade com o objectivo de melhorar continuamente a sua eficácia.

APROVAÇÃO

Assinatura:

Data: